

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Экономика и менеджмент в строительстве»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
Б1.В.4 «УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ»

для направления подготовки
38.04.01 «Экономика»

по магистерской программе
«Экономика предприятий и стоимостной инжиниринг»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург
2025

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Экономика и менеджмент в строительстве»

Протокол № 07 от «28» января 2025 г.

Заведующий кафедрой «Экономика и менеджмент в строительстве»
«28» января 2025 г.

А.А. Леонтьев

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО
«28» января 2025 г.

С.Г. Опарин

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Управление бизнес процессами на предприятии» (Б1.В.4) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.01 «Экономика» (далее – ФГОС ВО), утвержденного 11 августа 2020 г., приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 939, с учетом профессионального стандарта (08.040) «Специалист по прогнозированию и экспертизе цен на товары, работы и услуги», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 03 декабря 2019 года №764н и профессионального стандарта (08.043) «Экономист предприятия», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 марта 2021 года №161н.

Целью изучения дисциплины является формирование у магистрантов знаний процессного управления компанией, навыков управления производственной, маркетинговой, инновационной, кадровой и финансовой сферами деятельности предприятия на основе методологии процессного управления.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- изучение с понятийно-категориального аппарата в области управления бизнес-процессами;
- изучение методов организации оперативного и статистического учета;
- формирование представлений о процессном подходе к управлению и его отличию от традиционного функционального подхода;
- обеспечение освоения современных методов диагностирования параметров моделей бизнес-процессов и программных средств моделирования и анализа бизнес-процессов;
- приобретения знаний в сфере экономической теории и методов оценки экономической эффективности принимаемых инновационных решений; основ менеджмента, управления инвестиционными проектами и методов оценки эффективности инвестиционных проектов;
- приобретение умений составлять бизнес-проекты, перспективные и годовые планы и отчеты о деятельности организации, вести планово-учетную документацию формирование навыков и умений, необходимых для постановки целей и формулирования задач, связанных с реализацией процессного подхода;
- приобретение навыков разработки вариантов управленческих решений и обоснования их выбора на основе критериев финансово-экономической эффективности деятельности организации, а также навыков осуществления руководства экономическими службами и подразделениями организации.
- приобретение навыков организации работы подчиненных и контроля ее выполнения.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций (части компетенций). Сформированность компетенций (части компетенций) оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

В рамках изучения дисциплины (модуля) осуществляется практическая подготовка обучающихся к будущей профессиональной деятельности. Результатом обучения по дисциплине является формирования у обучающихся практических навыков:

- методами и приемами осуществления контроля хода выполнения планов финансово-хозяйственной деятельности по организации и ее подразделениям,
- способами ведения учета экономических показателей результатов производственной деятельности организации и ее подразделений, а также учета заключенных договоров;
- технологией организации командной работы коллектива для решения экономических задач и руководство им;
- принципами и методами руководства экономическими службами и подразделениями организации;
- правилами хранения и архивирования полученных данных, информации, документов, а также соблюдения конфиденциальности информации этики делового общения.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1 Подготовка экономических обоснований для стратегических и оперативных планов развития организации	
ПК-1.1.9 Знает технологические и организационно-экономические условия производства в соответствии с отраслевой направленностью деятельности организации	Обучающийся знает: <ul style="list-style-type: none"> – технологические условия производства и отраслевую специфику деятельности организации; – организационно-экономические условия производства в соответствии с отраслевой направленностью деятельности организации
ПК-1.1.10 Знает правила и нормы охраны труда	Обучающийся знает: <ul style="list-style-type: none"> – основные документы сфере охраны труда; – знает нормы и правила охраны труда на предприятии
ПК-1.3.1 Владеет методами и приемами осуществления контроля хода выполнения планов финансово-хозяйственной деятельности по организации и ее подразделениям, использование внутрихозяйственных резервов	Обучающийся владеет: <ul style="list-style-type: none"> – основными методами и приемами контроля хода выполнения стратегических и оперативных планов организации; – методами анализа финансово-хозяйственной деятельности организации в ходе принятия управленческих решений, а также выявления и использования внутрихозяйственных резервов
ПК-1.3.2 Владеет способами ведения учета экономических показателей результатов производственной деятельности организации и ее подразделений, а также учета заключенных договоров	Обучающийся владеет: <ul style="list-style-type: none"> – способами ведения учета экономических показателей производственной деятельности организации и ее подразделений; – навыками учета заключенных договоров
ПК-2 Стратегическое управление ключевыми экономическими показателями и бизнес-процессами	
ПК-2.1.4 Знает методы организации оперативного и статистического учета	Обучающийся знает: <ul style="list-style-type: none"> – методы организации оперативного учета; – методы статистического учета; – программные продукты в сфере учета на предприятии
ПК-2.2.1 Умеет составлять бизнес-проекты, перспективные и годовые планы и отчеты о деятельности организации, вести планово-учетную документацию	Обучающийся умеет: <ul style="list-style-type: none"> – составлять бизнес-проекты – готовить и анализировать стратегические, перспективные планы и отчеты о деятельности организации; – вести планово-учетную документацию
ПК-2.2.6 Умеет руководить экономическими службами и подразделениями организации	Обучающийся умеет: <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять руководство службами и подразделениями организации;

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
	<ul style="list-style-type: none"> – готовить соответствующие и необходимые документы в целях эффективного управления; – обобщать и извлекать из обработанных данных информацию для принятия управленческих решений; – оценивать мероприятия в области экономической политики
ПК-2.2.7 Умеет разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев финансово-экономической эффективности деятельности организации	<p>Обучающийся умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать финансово-экономическую деятельности организации и осуществлять оценку ее эффективности; – разрабатывать варианты управленческих решений в на основе анализа деятельности организации делать выбор в сторону наиболее оптимального варианта
ПК-2.3.7 Владеет технологией организации командной работы коллектива для решения экономических задач и руководство им	<p>Обучающийся владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – подходами и технологией организации командной работы; – знаниями и навыками организации труда на предприятии в процессе решения экономических задач и руководства организацией
ПК-2.3.9 Владеет принципами и методами руководства экономическими службами и подразделениями организации	<p>Обучающийся владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципами руководства службами и подразделениями организации; – подходами и методами управления экономическими подразделениями организации в целях эффективности ее хозяйственной деятельности
ПК-3 Разработка методик, алгоритмов и функциональных заданий для формирования и эксплуатации информационно-аналитических систем и формирование баз данных	
ПК-3.1.1 Знает основы экономической теории и методы оценки экономической эффективности принимаемых инновационных решений; основы менеджмента, управления инвестиционными проектами и методы оценки эффективности инвестиционных проектов	<p>Обучающийся знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы экономической теории; – методологию и методы оценки эффективности принимаемых инновационных решений; – основы менеджмента; – концепции и подходы управления инвестиционными проектами; – методы оценки эффективности инновационных проектов
ПК-3.2.2 Умеет разрабатывать методики и алгоритмы решения задач в рамках профессиональной деятельности	<p>Обучающийся умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять методики решения стратегических и оперативных (тактических) задач деятельности организации; – разрабатывать алгоритмы решения задач в рамках профессиональной деятельности
ПК-3.3.5 Владеет правилами хранения и архивирования полученных данных, информации, документов, а также соблюдения конфиденциальности информации этики делового общения	<p>Обучающийся владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – правилами и инструментами (программными продуктами) архивирования полученных данных, информации, документов; – знаниями в сфере соблюдения конфиденциальности информации и этики делового общения
ПК-4 Формирование ценовой политики организации	
ПК-4.2.2 Умеет использовать технологии мониторинга и эффективности реализации стратегии,	<p>Обучающийся умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать мониторинг деятельности организации в целях совершенствования

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
а также осуществлять мероприятия, направленные на совершенствование и развитие стратегии	общей стратегии организации; – осуществлять мероприятия, направленные на совершенствование и развитие стратегии с учетом возможных потерь
ПК-4.2.3 Умеет организовывать работу подчиненных и контролировать ее выполнение	Обучающийся умеет: – организовывать работу подчиненных; – контролировать ход исполнения подчиненными должностных инструкций и непосредственных обязанностей

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)», части, формируемой участниками образовательных отношений.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий)	48
В том числе:	
– лекции (Л)	16
– практические занятия (ПЗ)	16
– лабораторные работы (ЛР)	16
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	60
Контроль	36
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Экзамен
Общая трудоемкость: час / з.е.	144 / 4

Для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий)	12
В том числе:	
– лекции (Л)	4
– практические занятия (ПЗ)	4
– лабораторные работы (ЛР)	4
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	123
Контроль	9
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Экзамен
Общая трудоемкость: час / з.е.	144 / 4

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

Для очной формы обучения

№	Наименование	Содержание раздела	Индикаторы
---	--------------	--------------------	------------

п/п	раздела дисциплины		достижения компетенций
1	Теоретические основы управления бизнес-процессами	Лекция 1 (4 час). Теоретические основы управления бизнес процессами. Современная система взглядов на управление организацией. Бизнес-процесс как объект исследования. Теории процессного управления, модели и инструменты, используемые для описания бизнес-процессов. Системный анализ деятельности организации (инструменты).	ПК-1.1.9 ПК-1.1.10 ПК-2.1.4 ПК-3.1.1
		Практическое занятие 1-2 (4 час). Теории процессного управления. Эволюции систем управления бизнес-процессом. Модели и инструменты , используемые для описания бизнес-процессов.	ПК-1.1.9 ПК-1.1.10 ПК-2.1.4 ПК-3.1.1
		Лабораторное занятие 1-2 (4 час). Классы бизнес-процессов. Состав и классификация компонент бизнес-процессов.	ПК-1.1.9 ПК-1.1.10 ПК-2.1.4 ПК-3.1.1
		Самостоятельная работа. Изучить следующие нормативные документы и печатные издания: 1. Гражданский Кодекс часть 1. Федеральный закон № 51-ФЗ от 30.11.1994 (принят ГД ФС РФ 21.10.1994) (ред. от 06.04.2011). – Режим доступа: http://base.consultant.ru/ , свободный; 2. Гражданский Кодекс часть 2. Федеральный закон № 14-ФЗ от 26.01.1996 (принят ГД ФС РФ 22.12.1995) (ред. от 07.02.2011). – Режим доступа: http://base.consultant.ru/ , свободный; 3. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469128 ; 4. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450229 ; 5. Холодкова, В. В. Управление инвестиционным проектом : учебник и практикум для вузов / В. В. Холодкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 302 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07049-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455166 ; 6. Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09015-4. — Текст :	ПК-1.1.9 ПК-1.1.10 ПК-2.1.4 ПК-3.1.1

	электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471817 .	
	Лекция 2 (4 час). Сбалансированная система показателей как средство управления процессами в организации. Структура и цели сбалансированной системы показателей (ССП). Внедрение ССП. Преимущества и недостатки ССП.	ПК-2.2.1 ПК-2.2.6 ПК-2.2.7 ПК-3.2.2. ПК-4.2.2 ПК-4.2.3
	Практическое занятие 3-4 (4 час). Разработка и внедрение ССП на предприятии.	ПК-2.2.1 ПК-2.2.6 ПК-2.2.7 ПК-3.2.2. ПК-4.2.2 ПК-4.2.3
	Лабораторное занятие 3-4 (4 час). Бизнес-кейс «Управление бизнес-процессами. ССП как средство управления бизнес-процессами.	ПК-2.2.1 ПК-2.2.6 ПК-2.2.7 ПК-3.2.2. ПК-4.2.2 ПК-4.2.3
	Самостоятельная работа. Изучить следующие нормативные документы и печатные издания: 1. Гражданский Кодекс часть 1. Федеральный закон № 51-ФЗ от 30.11.1994 (принят ГД ФС РФ 21.10.1994) (ред. от 06.04.2011). — Режим доступа: http://base.consultant.ru/ , свободный; 2. Гражданский Кодекс часть 2. Федеральный закон № 14-ФЗ от 26.01.1996 (принят ГД ФС РФ 22.12.1995) (ред. от 07.02.2011). — Режим доступа: http://base.consultant.ru/ , свободный; 3. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469128 ; 4. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450229 ; 5. Холодкова, В. В. Управление инвестиционным проектом : учебник и практикум для вузов / В. В. Холодкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 302 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07049-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455166 ; 6. Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее	ПК-1.1.9 ПК-1.1.10 ПК-2.1.4 ПК-3.1.1

		образование). — ISBN 978-5-534-09015-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471817 ..	
2	Управление бизнес-процессами на предприятии	Лекция 3 (4 час). Анализ бизнес процессов на предприятии и современные подходы к моделированию бизнес-процессов. Базовые и современные методологии моделирования бизнес-процессов, их характеристика.	ПК-2.2.1 ПК-2.2.6 ПК-2.2.7 ПК-3.2.2. ПК-4.2.2 ПК-4.2.3
		Практическое занятие 5-6 (4 час). Основные концепции построения системы учета и контроля исполнения бизнес-процессов на предприятии (функционально-стоимостной, динамический).	ПК-2.2.1 ПК-2.2.6 ПК-2.2.7 ПК-3.2.2. ПК-4.2.2 ПК-4.2.3
		Лабораторное занятие 5-6 (4 час). Качественный и количественный анализ бизнес процессов. SWOT анализ. Визуальный анализ графических схем процесса.	ПК-2.2.1 ПК-2.2.6 ПК-2.2.7 ПК-3.2.2. ПК-4.2.2 ПК-4.2.3
		Самостоятельная работа. Изучить следующие нормативные документы и печатные издания: 1. Гражданский Кодекс часть 1. Федеральный закон № 51-ФЗ от 30.11.1994 (принят ГД ФС РФ 21.10.1994) (ред. от 06.04.2011). – Режим доступа: http://base.consultant.ru/ , свободный; 2. Гражданский Кодекс часть 2. Федеральный закон № 14-ФЗ от 26.01.1996 (принят ГД ФС РФ 22.12.1995) (ред. от 07.02.2011). – Режим доступа: http://base.consultant.ru/ , свободный; 3. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469128 ; 4. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450229 ; 5. Холодкова, В. В. Управление инвестиционным проектом : учебник и практикум для вузов / В. В. Холодкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 302 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07049-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455166 ; 6. Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва :	ПК-1.1.9 ПК-1.1.10 ПК-2.1.4 ПК-3.1.1

	Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09015-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471817 .	
	Лекция 4 (4 час). Совершенствование бизнес-процессов. Оценка бизнес-процессов. Принципы и методы анализа и оптимизации бизнес-процессов. Основные подходы к оптимизации бизнес-процессов. Анализ рисков бизнес-процессов. Концепция «Управление эффективной деятельностью и ключевые показатели эффективности».	ПК-2.2.1 ПК-2.2.6 ПК-2.2.7 ПК-3.2.2 ПК-4.2.2 ПК-4.2.3 ПК-1.3.1 ПК-1.3.2 ПК-2.3.7 ПК-2.3.9 ПК-3.3.5
	Практическое занятие 7-8 (4 час). Применение инструментов совершенствования бизнес-процессов (упрощение, идеализация, метод структурирования, статистическое управление процессами).	ПК-2.2.1 ПК-2.2.6 ПК-2.2.7 ПК-3.2.2. ПК-4.2.2 ПК-4.2.3 ПК-1.3.1 ПК-1.3.2 ПК-2.3.7 ПК-2.3.9 ПК-3.3.5
	Лабораторное занятие 5-6 (4 час). Реинжиниринг бизнес-процессов: постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов, обратный и прямой инжиниринг, реализация и внедрение проекта. Бенчмаркинг.	ПК-2.2.1 ПК-2.2.6 ПК-2.2.7 ПК-3.2.2. ПК-4.2.2 ПК-4.2.3 ПК-1.3.1 ПК-1.3.2 ПК-2.3.7 ПК-2.3.9 ПК-3.3.5
	Самостоятельная работа. Изучить следующие нормативные документы и печатные издания: 1. Гражданский Кодекс часть 1. Федеральный закон № 51-ФЗ от 30.11.1994 (принят ГД ФС РФ 21.10.1994) (ред. от 06.04.2011). – Режим доступа: http://base.consultant.ru/ , свободный; 2. Гражданский Кодекс часть 2. Федеральный закон № 14-ФЗ от 26.01.1996 (принят ГД ФС РФ 22.12.1995) (ред. от 07.02.2011). – Режим доступа: http://base.consultant.ru/ , свободный; 3. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:	ПК-1.1.9 ПК-1.1.10 ПК-2.1.4 ПК-3.1.1

		https://urait.ru/bcode/469128 ; 4. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450229 ; 5. Холодкова, В. В. Управление инвестиционным проектом : учебник и практикум для вузов / В. В. Холодкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 302 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07049-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455166 ; 6. Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09015-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471817 .	
--	--	---	--

Для заочной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Теоретические основы управления бизнес- процессами	Лекция 1 (1 час). Теоретические основы управления бизнес процессами. Современная система взглядов на управление организацией. Бизнес-процесс как объект исследования. Теории процессного управления, модели и инструменты, используемые для описания бизнес-процессов. Системный анализ деятельности организации (инструменты).	ПК-1.1.9 ПК-1.1.10 ПК-2.1.4 ПК-3.1.1
		Практическое занятие 1 (1 час). Теории процессного управления. Эволюции систем управления бизнес-процессом. Модели и инструменты , используемые для описания бизнес-процессов.	ПК-1.1.9 ПК-1.1.10 ПК-2.1.4 ПК-3.1.1
		Лабораторное занятие 1 (1 час). Классы бизнес-процессов. Состав и классификация компонент бизнес-процессов.	ПК-1.1.9 ПК-1.1.10 ПК-2.1.4 ПК-3.1.1
		Самостоятельная работа. Изучить следующие нормативные документы и печатные издания: 1. Гражданский Кодекс часть 1. Федеральный закон № 51-ФЗ от 30.11.1994 (принят ГД ФС РФ 21.10.1994) (ред. от 06.04.2011). – Режим доступа: http://base.consultant.ru/ , свободный; 2. Гражданский Кодекс часть 2. Федеральный закон № 14-ФЗ от 26.01.1996 (принят ГД ФС РФ 22.12.1995) (ред. от 07.02.2011). – Режим доступа: http://base.consultant.ru/ , свободный; 3. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией	ПК-1.1.9 ПК-1.1.10 ПК-2.1.4 ПК-3.1.1

	<p>А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469128;</p> <p>4. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450229;</p> <p>5. Холодкова, В. В. Управление инвестиционным проектом : учебник и практикум для вузов / В. В. Холодкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 302 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07049-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455166;</p> <p>6. Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09015-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471817.</p>	
	<p>Лекция 2 (1 час). Сбалансированная система показателей как средство управления процессами в организации.</p> <p>Структура и цели сбалансированной системы показателей (ССП). Внедрение ССП. Преимущества и недостатки ССП.</p>	ПК-2.2.1 ПК-2.2.6 ПК-2.2.7 ПК-3.2.2. ПК-4.2.2 ПК-4.2.3
	<p>Практическое занятие 2 (1 час). Разработка и внедрение ССП на предприятии.</p>	ПК-2.2.1 ПК-2.2.6 ПК-2.2.7 ПК-3.2.2. ПК-4.2.2 ПК-4.2.3
	<p>Лабораторное занятие 2 (1 час).</p> <p>Бизнес-кейс «Управление бизнес-процессами. ССП как средство управления бизнес-процессами.</p>	ПК-2.2.1 ПК-2.2.6 ПК-2.2.7 ПК-3.2.2. ПК-4.2.2 ПК-4.2.3
	<p>Самостоятельная работа.</p> <p>Изучить следующие нормативные документы и печатные издания:</p> <p>1. Гражданский Кодекс часть 1. Федеральный закон № 51-ФЗ от 30.11.1994 (принят ГД ФС РФ 21.10.1994) (ред. от 06.04.2011). — Режим доступа: http://base.consultant.ru/, свободный;</p> <p>2. Гражданский Кодекс часть 2. Федеральный закон № 14-ФЗ от 26.01.1996 (принят ГД ФС РФ 22.12.1995) (ред. от 07.02.2011). — Режим доступа: http://base.consultant.ru/, свободный;</p> <p>3. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов,</p>	ПК-1.1.9 ПК-1.1.10 ПК-2.1.4 ПК-3.1.1

		<p>А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469128;</p> <p>4. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450229;</p> <p>5. Холодкова, В. В. Управление инвестиционным проектом : учебник и практикум для вузов / В. В. Холодкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 302 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07049-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455166;</p> <p>6. Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09015-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471817 ..</p>	
2	Управление бизнес-процессами на предприятии	<p>Лекция 3 (1 час). Анализ бизнес процессов на предприятии и современные подходы к моделированию бизнес-процессов. Базовые и современные методологии моделирования бизнес-процессов, их характеристика.</p>	ПК-2.2.1 ПК-2.2.6 ПК-2.2.7 ПК-3.2.2. ПК-4.2.2 ПК-4.2.3
		<p>Практическое занятие 3 (1 час). Основные концепции построения системы учета и контроля исполнения бизнес-процессов на предприятии (функционально-стоимостной, динамический).</p>	ПК-2.2.1 ПК-2.2.6 ПК-2.2.7 ПК-3.2.2. ПК-4.2.2 ПК-4.2.3
		<p>Лабораторное занятие 3 (1 час). Качественный и количественный анализ бизнес процессов. SWOT анализ. Визуальный анализ графических схем процесса.</p>	ПК-2.2.1 ПК-2.2.6 ПК-2.2.7 ПК-3.2.2. ПК-4.2.2 ПК-4.2.3
		<p>Самостоятельная работа. Изучить следующие нормативные документы и печатные издания: 1. Гражданский Кодекс часть 1. Федеральный закон № 51-ФЗ от 30.11.1994 (принят ГД ФС РФ 21.10.1994) (ред. от 06.04.2011). – Режим доступа: http://base.consultant.ru/, свободный; 2. Гражданский Кодекс часть 2. Федеральный закон № 14-ФЗ от 26.01.1996 (принят ГД ФС РФ 22.12.1995) (ред. от 07.02.2011). – Режим доступа: http://base.consultant.ru/, свободный; 3. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами:</p>	ПК-1.1.9 ПК-1.1.10 ПК-2.1.4 ПК-3.1.1

	<p>современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469128;</p> <p>4. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450229;</p> <p>5. Холодкова, В. В. Управление инвестиционным проектом : учебник и практикум для вузов / В. В. Холодкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 302 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07049-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455166;</p> <p>6. Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09015-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471817.</p>	
	<p>Лекция 4 (1 час). Совершенствование бизнес-процессов. Оценка бизнес-процессов. Принципы и методы анализа и оптимизации бизнес-процессов. Основные подходы к оптимизации бизнес-процессов. Анализ рисков бизнес-процессов. Концепция «Управление эффективной деятельностью и ключевые показатели эффективности.</p>	ПК-2.2.1 ПК-2.2.6 ПК-2.2.7 ПК-3.2.2 ПК-4.2.2 ПК-4.2.3 ПК-1.3.1 ПК-1.3.2 ПК-2.3.7 ПК-2.3.9 ПК-3.3.5
	<p>Практическое занятие 4(1 час). Применение инструментов совершенствования бизнес-процессов (упрощение, идеализация, метод структурирования, статистическое управление процессами).</p>	ПК-2.2.1 ПК-2.2.6 ПК-2.2.7 ПК-3.2.2. ПК-4.2.2 ПК-4.2.3 ПК-1.3.2 ПК-2.3.7 ПК-2.3.9 ПК-3.3.5
	<p>Лабораторное занятие 4 (1 час). Реинжиниринг бизнес-процессов: постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов, обратный и прямой инжиниринг, реализация и внедрение проекта. Бенчмаркинг.</p>	ПК-2.2.1 ПК-2.2.6 ПК-2.2.7 ПК-3.2.2. ПК-4.2.2 ПК-4.2.3 ПК-1.3.1 ПК-2.3.7

			ПК-2.3.9 ПК-3.3.5
		<p>Самостоятельная работа. Изучить следующие нормативные документы и печатные издания:</p> <p>1. Гражданский Кодекс часть 1. Федеральный закон № 51-ФЗ от 30.11.1994 (принят ГД ФС РФ 21.10.1994) (ред. от 06.04.2011). – Режим доступа: http://base.consultant.ru/, свободный;</p> <p>2. Гражданский Кодекс часть 2. Федеральный закон № 14-ФЗ от 26.01.1996 (принят ГД ФС РФ 22.12.1995) (ред. от 07.02.2011). – Режим доступа: http://base.consultant.ru/, свободный;</p> <p>3. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469128;</p> <p>4. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450229;</p> <p>5. Холодкова, В. В. Управление инвестиционным проектом : учебник и практикум для вузов / В. В. Холодкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 302 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07049-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455166;</p> <p>6. Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09015-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471817.</p>	ПК-1.1.9 ПК-1.1.10 ПК-2.1.4 ПК-3.1.1

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	Теоретические основы управления бизнес-процессами	8	8	8	30	54
2	Управление бизнес-процессами на предприятии	8	8	8	30	54
Контроль						36
Всего (общая трудоемкость, час.)						144

Для заочной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	Теоретические основы управления бизнес-процессами	2	2	2	60	66
2	Управление бизнес-процессами на предприятии	2	2	2	63	69
Контроль						9
Всего (общая трудоемкость, час.)						144

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/магистратуры, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;
- Операционная система Windows;
- Антивирус Касперский;
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных

и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: <http://window.edu.ru/> — Режим доступа: свободный;

- Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: <http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный;

- Научно-техническая библиотека ПГУПС [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://library.pgups.ru/>, свободный;

- Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://nlr.ru/>, свободный;

- Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://rsl.ru/>, свободный;

- Словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> — Режим доступа: свободный;

- Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://urait.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

- Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ». Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:

- Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы: монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт; под редакцией А. И. Громова. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 367 с. – (Актуальные монографии). – ISBN 978-5-534-03094-5. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/469128>;

- Зуб, А. Т. Управление проектами: учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/450229>;

- Холодкова, В. В. Управление инвестиционным проектом: учебник и практикум для вузов / В. В. Холодкова. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 302 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07049-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/455166>;

- Гражданский Кодекс часть 1. Федеральный закон № 51-ФЗ от 30.11.1994 (принят ГД ФС РФ 21.10.1994) (ред. от 06.04.2011). – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/>, свободный;

- Гражданский Кодекс часть 2. Федеральный закон № 14-ФЗ от 26.01.1996 (принят ГД ФС РФ 22.12.1995) (ред. от 07.02.2011). – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/>, свободный;

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

- Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. – URL: my.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Министерство экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.economy.gov.ru> — Режим доступа: свободный;
- Московское отделение Project Management Institute (PMI) [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.pmi.ru/>, свободный;
- Сервер органов государственной власти Российской Федерации [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://gov.ru/>, свободный;
- Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации – URL: <http://docs.cntd.ru/> — Режим доступа: свободный.

Разработчик рабочей программы, доцент
«28» января 2025 г.

_____ Е.В. Зверева